

Reklamační řád

Tento Reklamační řád (dále jen „**Reklamační řád**“) upravuje způsob a podmínky reklamace vad služeb poskytovaných **naší společností**:

MaruBaru s.r.o.

se sídlem Chudenická 1059/30, Hostivař, 102 00 Praha 10

IČ: 07987382

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 310969

telefonní číslo: 737661232

kontaktní e-mail: info@marubaru.cz

2. Jaké služby poskytujeme?

Naše společnost prostřednictvím on-line portálu Marubaru umístěného na webovém rozhraní www.marubaru.cz (dále jen „**webové rozhraní**“) zprostředkovává služby webového rozhraní, tj. **zveřejňuje prezentace a poskytování služeb odběratel tj. třetích osob, které prostřednictvím webového rozhraní nabízejí či prezentují své služby**. Naše společnost služby poskytované odběrateli neposkytuje, ani nijak neovlivňuje jejich průběh.

Prezentaci svých služeb mohou na webovém rozhraní nabízet pouze odběratelé, kteří prošli procesem schválení a registrace. Případné uzavření kupní či jiné smlouvy mezi odběratelem a zájemcem (svatebčanem) je mezi těmito subjekty a naše společnost do tohoto procesu nijak nezasahuje.

3. Za jaké vady poskytovaných služeb odpovídáme?

Jako poskytovatel odpovídáme za to, že **služba, tj. zprostředkování prostřednictvím webového rozhraní nemá při poskytnutí vady**.

Služba při poskytnutí nemá vady a je poskytnuta ve shodě se smlouvou, když:

- odpovídá jejímu popisu na webovém rozhraní;
- je poskytnuta v dohodnutém termínu a po dohodnutou dobu;
- je poskytnuta s náležitou odborností a péčí;
- je v souladu s požadavky právních předpisů.

Za služby poskytované odběratelem a za to, že jsou svatebčanovi poskytnuty v souladu s uzavřenou kupní či jinou smlouvou a služby nemají při poskytnutí žádné vady, odpovídají odběratelé, kteří tyto služby poskytují.

4. Jaká je záruční doba poskytované služby?

Poskytované služby je možné reklamovat v průběhu jejich poskytování. Skryté vady reklamujte bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozvíte. Nejpozději lze vadu služby reklamovat do šesti měsíců od poskytnutí služby.

5. Jaká práva z vadného plnění máte?

V případě, že vám byla služba poskytnuta vadně, máte zejména právo na bezplatnou nápravu (zejména na dodatečné poskytnutí služby), přiměřenou slevu z ceny, odstoupení od smlouvy (pouze v případě, že je vadné plnění podstatným porušením smlouvy) a případně další práva uvedená na webovém rozhraní. Případní další práva vyplývající z obecně závazných právních předpisů nejsou tímto ustanovením dotčena.

Práva z vadného plnění vám nenáleží, pokud jste o vadě před poskytnutím služby věděli nebo jste vadu sami způsobili, zejména poskytnutím nesprávných nebo neúplných informací.

Vady reklamujete bez zbytečného odkladu po tom, co jste se o nich dozvěděli. Vadu služby lze reklamovat nejpozději do šesti měsíců ode dne poskytnutí služby. Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy nám byl oznámen výskyt vady a uplatněno právo z odpovědnosti za vady poskytnuté služby.

6. Kdy nelze práva z vadného plnění uplatnit?

Práva z vadného plnění Vám nenáleží, pokud:

- jste o vadě před poskytnutím služby věděli či vědět museli;
- jste vadu služby sami způsobili.

7. Jak postupovat při reklamaci?

Reklamaci u nás uplatněte bez zbytečného odkladu od zjištění vady.

Reklamaci lze uplatnit vždy telefonicky, e-mailem či písemně, a to tak, že vadu označíte nebo oznámíte, jak se projevuje.

Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy nám byl oznámen výskyt vady a uplatněno právo z odpovědnosti za vady

Doručené reklamace vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se nedohodneme jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace vám vystavíme písemné potvrzení.

V případě složité nebo sporné reklamace rozhodujeme o jejím přijetí do tří pracovních dnů ode dne uplatnění reklamace.

V souladu s občanský zákoníkem máte právo na úhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace. Vezměte, prosím na vědomí, že právo na úhradu těchto nákladů musíte uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.

Tento Reklamační řád je platný a účinný od 1.8.2023.