

## Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb svatebčanům

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb (dále jen „**obchodní podmínky**“) se vztahují na zveřejňování prezentace služeb a poskytování dalších služeb provozovatele prostřednictvím serveru Marubaru umístěného na webovém rozhraní [www.marubaru.cz](http://www.marubaru.cz) mezi naší společností:

### **MaruBaru s.r.o.**

se sídlem Chudenická 1059/30, Hostivař, 102 00 Praha 10

IČ: 07987382

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 310969

telefonní číslo: 737661232

kontaktní e-mail: [info@marubaru.cz](mailto:info@marubaru.cz)

(dále jen jako „**provozovatel**“)

a vámi jako **svatebčanem**.

### **1. Úvodní ustanovení**

1.1. Dále v těchto obchodních podmínkách jsou používány některé níže definované pojmy:

- **občanským zákoníkem** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- **obchodní podmínky** jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb svatebčanům;
- **odběratelem** je právnická či podnikající fyzická osoba, která nabízí prostřednictvím webového rozhraní své služby;
- **prezentace** je nabídka služeb odběratele na webovém rozhraní činěná zejména prostřednictvím textu, fotografií nebo jiným způsobem, který webové rozhraní a provozovatel umožňuje;
- **službami provozovatele** nebo jen „**službami**“ se rozumí veškeré funkce webového rozhraní, které provozovatel umožňuje svatebčanovi;
- **smlouva** je jakákoliv smlouva o poskytování služeb uzavřená mezi provozovatelem a svatebčanem dle těchto obchodních podmínek;
- **svatebčan** je právnická či fyzická osoba, která projeví zájem o služby odběratele, které jsou nabízené prostřednictvím webového rozhraní, popřípadě osoba, která uzavírá s odběratelem služeb kupní či jinou smlouvu;
- **třetí osobou** je jakýkoliv subjekt odlišný od provozovatele a svatebčana;
- **uživatelský účet** je virtuální účet svatebčana na webovém rozhraní;
- **užíváním služby** se rozumí veškeré aktivity svatebčana na webovém rozhraní;

- **webovým rozhraním** je rozhraní umístěné na adrese [www.marubaru.cz](http://www.marubaru.cz).

- 1.2. Obchodní podmínky vymezují a upřesňují základní práva a povinnosti provozovatele plynoucí z obchodních podmínek, dále jeho vztah se svatebčanem. Obchodní podmínky dále stanoví pravidla pro využívání všech funkčních součástí webového rozhraní svatebčanem.
- 1.3. Práva a povinnosti stran se dále řídí podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní. V otázkách zde neupravených se vztahy mezi provozovatelem a svatebčanem řídí právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 1.4. Svatebčan bere na vědomí, že **uzavírá kupní (či jinou) smlouvu ohledně služeb poskytovaných odběratelem přímo s odběratelem. Za splnění veškerých povinností odběratele vůči svatebčanovi odpovídá odběratel.**
- 1.5. Provozovatel nevstupuje do právních vztahů mezi odběratelem a svatebčanem a není odpovědný za řádné plnění odběratele vůči svatebčanovi, neodpovídá za obsah, kvalitu, původ ani dodání svatebčanem objednaných služeb.
- 1.6. V průběhu registrace a dále též potvrzením na webovém rozhraní svatebčan stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

## 2. Registrace

- 2.1. Pro využití všech funkcí webového rozhraní je nutné, aby byl svatebčan na webovém rozhraní registrován. Registraci je možné učinit prostřednictvím webového rozhraní. Do registračního formuláře je svatebčan povinen vyplnit všechny požadované údaje, zejména jméno, příjmení, adresu bydliště, příp. obchodní firmu, sídlo, identifikační číslo osoby (popřípadě srovnatelný údaj, pokud má svatebčan sídlo mimo Českou republiku) a dále kontaktní údaje svatebčana (doručovací adresu, je-li odlišná od adresy sídla, email a telefon).
- 2.2. Pro přístup do uživatelského účtu je potřeba email, resp. uživatelské jméno a heslo. Přístupové údaje do uživatelského účtu je svatebčan povinen uchovávat v tajnosti. **Provozovatel nenese odpovědnost za případné zneužití uživatelského účtu třetí osobou.**
- 2.3. Informace uváděné při registraci musí být pravdivé a úplné. Účet, při jehož založení byly použity nepravdivé nebo neúplné údaje, může provozovatel bez náhrady zrušit. V případě změn v údajích je třeba provést jejich bezodkladnou úpravu v uživatelském účtu svatebčana.
- 2.4. Provozovatel má právo uživatelský účet svatebčana bez náhrady zrušit, pokud prostřednictvím tohoto účtu dochází k porušování dobrých mravů, platných právních předpisů České republiky nebo těchto obchodních podmínek, případně i bez udání důvodu.
- 2.5. Služby jsou poskytovány zdarma a nejsou co do délky trvání omezeny, s výhradou délky trvání webového rozhraní. I v takovém případě je svatebčan povinen dodržovat tyto obchodní podmínky.

### 3. Podmínky poskytování služeb

- 3.1. Webové rozhraní umožňuje svatebčanům kontaktovat odběratele skrze chatovací místnost; zveřejnit fotografie a audiovizuální záznamy ze své svatby a dále umožňuje svatebčanům přístup do chatovací místnosti, kde si svatebčané mohou sdílet různé tipy a rady k organizaci svateb. **Svatebčan se zavazuje, že při komunikaci s odběrateli nebude jednat takovým způsobem, který by byl způsobilý poškodit dobré jméno provozovatele a jím poskytovaných služeb.** Při porušení povinnosti podle předchozí věty má provozovatel právo požadovat po svatebčanovi náhradu škody, která mu tímto vznikla, a dále má právo ukončit se svatebčanem spolupráci.
- 3.2. **Svatebčan používá webové rozhraní na vlastní riziko. Provozovatel neodpovídá za žádnou přímou ani nepřímou škodu nebo újmu, včetně ztráty uložených dat, která je důsledkem užití nebo nemožnosti užití webového rozhraní.**
- 3.3. Provozovatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením.
- 3.4. Provozovatel si vyhrazuje právo pozastavit poskytování služeb a přístup k webovému rozhraní z důvodu technických výpadků či údržby serverů.

### 4. Zpracování osobních údajů

- 4.1. Ochrana osobních údajů se řídí Zásadami ochrany osobních údajů. Svatebčan prohlašuje, že se s tímto dokumentem seznámil.

### 5. Reklamacce

- 5.1. Práva svatebčana z odpovědnosti za vady se řídí platnými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku).
- 5.2. Svatebčan je oprávněn reklamovat poskytnuté služby pouze tehdy, pokud tyto služby z důvodů na straně provozovatele neodpovídají popisu na webovém rozhraní nebo nejsou poskytovány v souladu s těmito obchodními podmínkami.
- 5.3. Reklamacce je svatebčan povinen oznámit provozovateli neprodleně po zjištění závady, a to na kontaktní e-mail provozovatele, nejpozději však k datu ukončení spolupráce mezi svatebčanem a provozovatelem.
- 5.4. Je-li reklamacce shledána oprávněnou, provozovatel neprodleně zjedná nápravu, především poskytne službu tak, aby služba odpovídala těmto obchodním podmínkám.

### 6. Doba poskytování služeb

- 6.1. Svatebčan je oprávněn zrušit svůj uživatelský účet zasláním žádosti o zrušení účtu na kontaktní email provozovatele.
- 6.2. Provozovatel si vyhrazuje právo bez náhrady zrušit uživatelský účet, pokud jeho prostřednictvím dochází k porušování těchto obchodních podmínek.

## 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Komunikace mezi svatebčanem a provozovatelem probíhá výhradně v elektronické formě (emilem, popřípadě prostřednictvím webového rozhraní), nedohodnou-li se strany na jiném postupu. Zpráva zasláná druhé smluvní straně se považuje za doručenou 3. dnem po jejím odeslání.
- 7.2. Veškeré informace uvedené na webovém rozhraní jsou pouze informativního charakteru, provozovatel neodpovídá za jejich správnost, aktuálnost či úplnost.
- 7.3. Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní (texty včetně obchodních podmínek, fotografie, obrázky, loga, programové vybavení a další) je chráněn autorským právem provozovatele nebo právy dalších osob. Svatebčan není oprávněn obsah webového rozhraní měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez souhlasu provozovatele či souhlasu držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na webovém rozhraní.
- 7.4. Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.
- 7.5. Pokud vztah související s užitím webového rozhraní nebo právní vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Provozovatel a svatebčan sjednávají, že se případné spory ze smlouvy budou projednávat před soudy v České republice.
- 7.6. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, použije se namísto něj ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 7.7. Znění obchodních podmínek může provozovatel měnit či doplňovat. Obchodní podmínky v novém znění budou vždy zveřejněné na webovém rozhraní, provozovatel o změně podmínek svatebčana neinformuje jiným způsobem. Práva a povinnosti stran se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.8.2023.